



УТВЕРЖДАЮ
Щетинина С.Н., начальник управления
образования администрации
Губкинского городского округа

Щетинина
(подпись)
17.02.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 29 «Золушка»
города Губкина Белгородской области
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных и информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Проведение анализа полноты информации на сайте ДОО и внесение необходимых корректив. Размещение информации на сайте http://ds29.obr-gubkin.ru/ .	31.03.2023	Николаева Анна Викторовна, заведующий		

	нормативными правовыми актами РФ (96,2%)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (98,4%)	1. Провести круглый стол с педагогами на тему «Комфортная среда ДОО, как часть современной инфраструктуры» 2. Проведение опроса родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг в ДОО.	31.05.2023 25.09.2023	Николаева Анна Викторовна, заведующий;		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (90,5%)	1. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов ДОО. 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	31.05.2023 25.09.2023	Николаева Анна Викторовна, заведующий;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение семинара-практикума	30.03.2023	Николаева Анна Викторовна,		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (98,4%)	для работников организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.		заведующий		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98,4%)	Проведение круглого стола для педагогов и работников организации с целью повышения профессиональной этики	28.04.2023	Николаева Анна Викторовна, заведующий		
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (99,1%)	1. Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». 2. Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при	30.05.2023 25.09.2023	Николаева Анна Викторовна, заведующий		

		использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).				
--	--	--	--	--	--	--